

Operatív vezetők kompetencia fejlesztése

A képzés célja:

A képzés célja, hogy a résztvevők megismerjék saját vezetői képességüket, kezelni tudják a munkájuk során felmerülő kommunikációs és konfliktuskezelési helyzeteket. Képesek legyenek megfelelően irányítani, motiválni a beosztottjaikat a hatékony munkavégzés érdekében.

A tréning során feldolgozása kerülő témák:

1. Vezetői önismeret, vezetői szerepek
 - Az önismeret nyílt, zárt, vak és rejtett területeit, ezek határai, fejlesztési lehetőségei, eszközei
 - Önismeret - vezetői hatékonyság kapcsolata
 - A sikerrel és kudarccal kapcsolatos orientáltság vizsgálata a cselekvési motivációban.
 - A vezetői hatalom forrásai.
2. Vezetői kommunikáció
 - Interperszonális készségek feltárása
 - Kommunikáció alapmodelljei, kommunikációs csatornák, eszközök
 - Verbális, nonverbális kommunikáció
 - Kommunikációs gátak, gyakori hibák
 - Kommunikáció szerepe a vezetésben, együttműködésben (információszerzés, tájékoztatás, feladatkiadás, értékelés)
 - Visszacsatolás, kritika közti különbség
3. Konfliktuskezelés
 - Konfliktusok típusai.
 - A konfliktus dinamikája.
 - Különböző konfliktuskezelési stratégiák.
 - A munkahelyi konfliktusok konstruktív kezelése.
4. Delegálás
 - Beosztottak érettségi szintje.
 - A delegálás alapszabályai.
 - A delegálás folyamata.
 - Stabil eredmény biztosítása.
5. Vezetés a gyakorlatban
 - A cselekvés központú vezetési modell.
 - A vezetői motiváció: motiváció alapjai, modelljei. A motiváció folyamata, módszerei, eszközei.
 - Vezetői stílusok: a vezetői stílust befolyásoló tényezők, az emberi kapcsolatokra és a feladatokra fókuszáló vezetési stílusok, a helyzetfüggő vezetés.
 - Vezetői gyakorlatok, helyzetek modellezése

Alkalmazott képzési módszerek:

Interaktív prezentáció, helyzetgyakorlatok, tesztkitöltés, csoportos/egyéni feladatmegoldás, tréneri prezentáció