

Coaching – a sikeres vezető eszköze - tematika

A képzés célja:

Képzésünk célja, hogy a vezetők megismerjenek és begyakoroljanak olyan módszereket, amelyek segítségével képesek lesznek beosztott kollégáik teljesítményének felmérésére és javítására.

Elsajátítják a hatékony és partneri visszajelzés módszertanát, képessé válnak a feladatok célszerű delegálására, megismerik a legújabb coaching szemléletű vezetés alapjait. Fejlesztjük a vezetői önismeretet, növeljük a résztvevők önbizalmát. Saját élményt szereznek a coaching folyamat előnyeiről, hasznosságáról.

A tréning során feldolgozása kerülő témák:

1. Vezetői feladatai

- Vezetés mindennapi gyakorlata, a feladatok fajtái, prioritások, egyensúly megteremtése
- A teljesítmény menedzselése

2. Vezető, mint coach

- Fejlesztő vezető eszköztára
- Visszajelzések szerepe, fontossága, lépések
- Coach vagy edző vagy vezető?

3. Vezetői coaching

- Vezetői coaching definiálása
- Folyamat célja, lépései, eszközei
- Célkijelölés, célállítás
- Beszélgetés strukturálása

4. Kommunikáció és viselkedés a coaching során

- Aktív figyelem
- Kérdezéstechnika
- Tanácsadás és coachnig különbsége
- Kérdezéstechnikai gyakorlatok

5. Saját élmény szerzése vezetői coaching megbeszélések gyakorlásával

- Személyes esetek feldolgozása coaching beszélgetések lefolytatásával
- Visszajelzések a résztvevőknek

Alkalmazott képzési módszerek:

Interaktív prezentáció, helyzetgyakorlatok, tesztkitöltés, csoportos/egyéni feladatmegoldás, tréneri prezentáció.