

Együttműködés fejlesztése – csapatépítés, asszertív kommunikáció - tematika

A képzés célja:

A képzés célja, hogy résztvevők fejlesszék együttműködési, önismereti kompetenciáikat. Megismerjék a csoportok típusait, kialakulásuk, fejlődésük folyamatát, a csoportmunka jellemzőit. Felismerve az egyes team szerepeket, a szerepekhez leginkább illeszkedő tevékenységeket képesek legyenek a csoportban végzett hatékony munkára, a csoporton belüli konfliktusok konstruktív kezelésére, az asszertív kommunikáció alkalmazására.

A tréning során feldolgozása kerülő témák:

1. Csoportok kialakulása, fejlődése, típusai a csoportmunka jellemzői

- Tuckman modell, a csoport kialakulásának fázisai:
 - Alakulás - Forming
 - Ütközés - Storming
 - Normalizálódás - Norming
 - Teljesítés – Performing
- A csoportok típusai, jellemzői.
- A csoportban végzett munka jellemzői:
 - Szinergia
 - Csoportnorma
 - Hibakiegyenlítő hatás
- Csoportkohézió

2. A csoportban végzett munka hatékonysága, csoporton belüli együttműködés, szerepek

- A csoportok hatékonyságát befolyásoló tényezők
 - Egyéni szintű faktorok
 - Csoport szintű faktorok
 - Környezeti szintű faktorok
- Együttműködést-fejlesztő technikák
- Belbin-féle team szerepek, jellemzőik.
- A szerepek beazonosításának módszere.
- Disc Modell

3. Csoport motiváció, a rossz csoportmunka kialakulása, elkerülésének lehetőségei

- A csoportmotiváció alapelemei.
- Káros motivációs hatások
 - „Alámerülési” jelenség
 - „Társas ógyelgés” jelenség
- Alacsony hatékonyságú team munka okai, az elkerülésének lehetőségei.

4. Kommunikáció a szervezetben, a csoportban

- Kommunikáció alapmodelljei
- A szervezeti kommunikáció jellemzői:
 - hierarchikus struktúra esetén
 - hálózati struktúra esetén
- Asszertív kommunikáció
- A visszajelzés kritika közti különbség
- A kritika asszertív kezelés

5. Konfliktuskezelés

- Konfliktusok típusai.
- A konfliktus dinamikája.

- Különböző konfliktuskezelési stratégiák. (Kilmann modell)
- A csoporton belüli konfliktusok konstruktív kezelése.

Alkalmazott képzési módszerek:

Interaktív prezentáció, helyzetgyakorlatok, tesztkitöltés, csoportos/egyéni feladatmegoldás, tréneri prezentáció